

**Strateško planiranje i
provedba u Ministarstvu
gospodarstva,
poduzetništva i obrta**

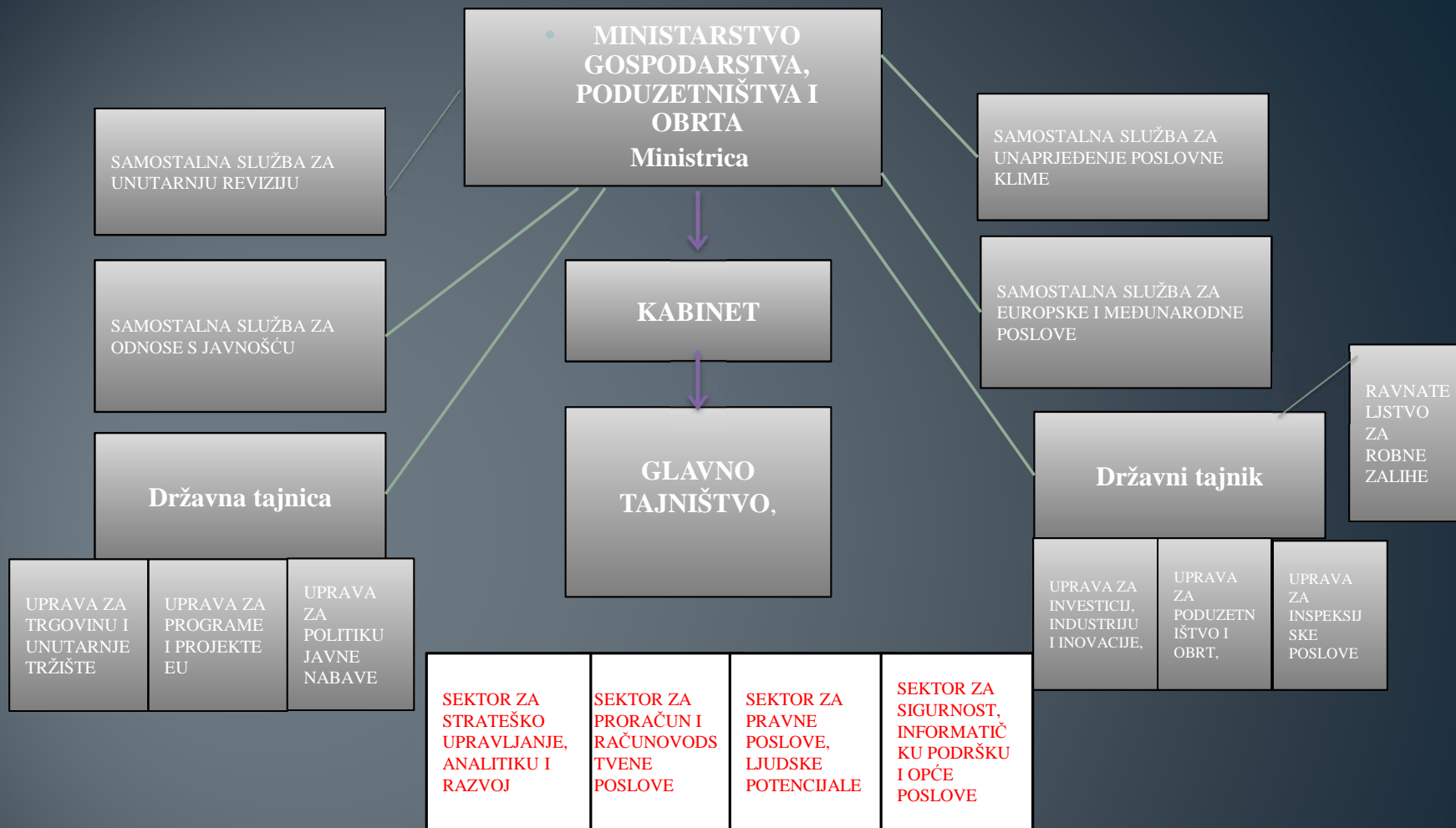
Zakonodavni okvir:

Zakon o proračunu

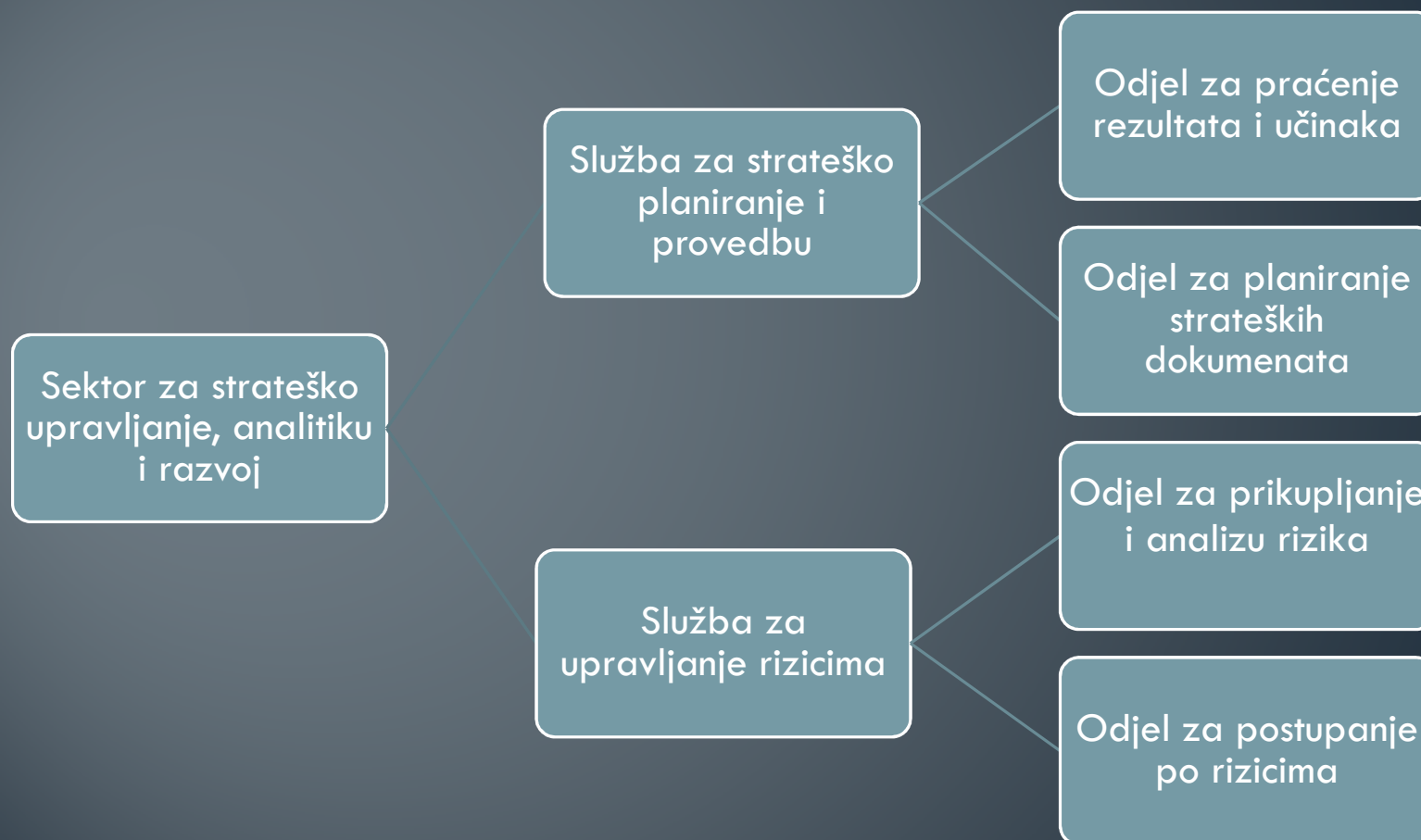
Zakon o sustavu
unutarnjih kontrola u
javnom sektoru

Zakon o fiskalnoj
odgovornosti

Zakon o sustavu
strateškog planiranja i
upravljanja razvojem



Organigram Sektor za strateško upravljanje, analitiku i razvoj



Promjene u pristupu upravljanju

- Od tradicionalnog, uhodanog administriranja...  u aktivno upravljanje

**Centralizirana odgovornost
čelnika**

**Upravljačka odgovornost
na svim razinama**

**Kontrola i praćenje
inputa**

**Postavljanje ciljeva i
pokazatelja uspješnosti te
praćenje učinaka poslovanja**

**Rješavanje već
nastalih problema**

Upravljanje rizicima

Strateško planiranje institucije:



Strateško planiranje i provedba

- Strateškim planiranje tijela državne uprave definiraju svoje vizije, misije opće i posebne ciljeve te načine ostvarenja istih.
- Nakon što se definiraju ciljevi potrebno je učiniti sve da ih se i ostvari. Da bi ostvarili ciljeve potrebno je definirati pokazatelje uspješnosti i prepoznati RIZIKE koji mogu utjecati na ostvarenje ciljeva.

Strateško planiranje i provedba

- Sustavom Strateškog planiranja na razini institucije potrebno je promišljati o svim razinama, od onih najviših – vizija, misija, opći cilj, do provedbenih, posebnih ciljeva
- Određivanjem vizije utvrđujemo smjer općih i posebnih ciljeva
- Posebni ciljevi provode se kroz načine ostvarenja.
- Godišnji planovi rada operativni su planovi kojima se ciljevi implementiraju kroz svakodnevne zadatke i aktivnosti

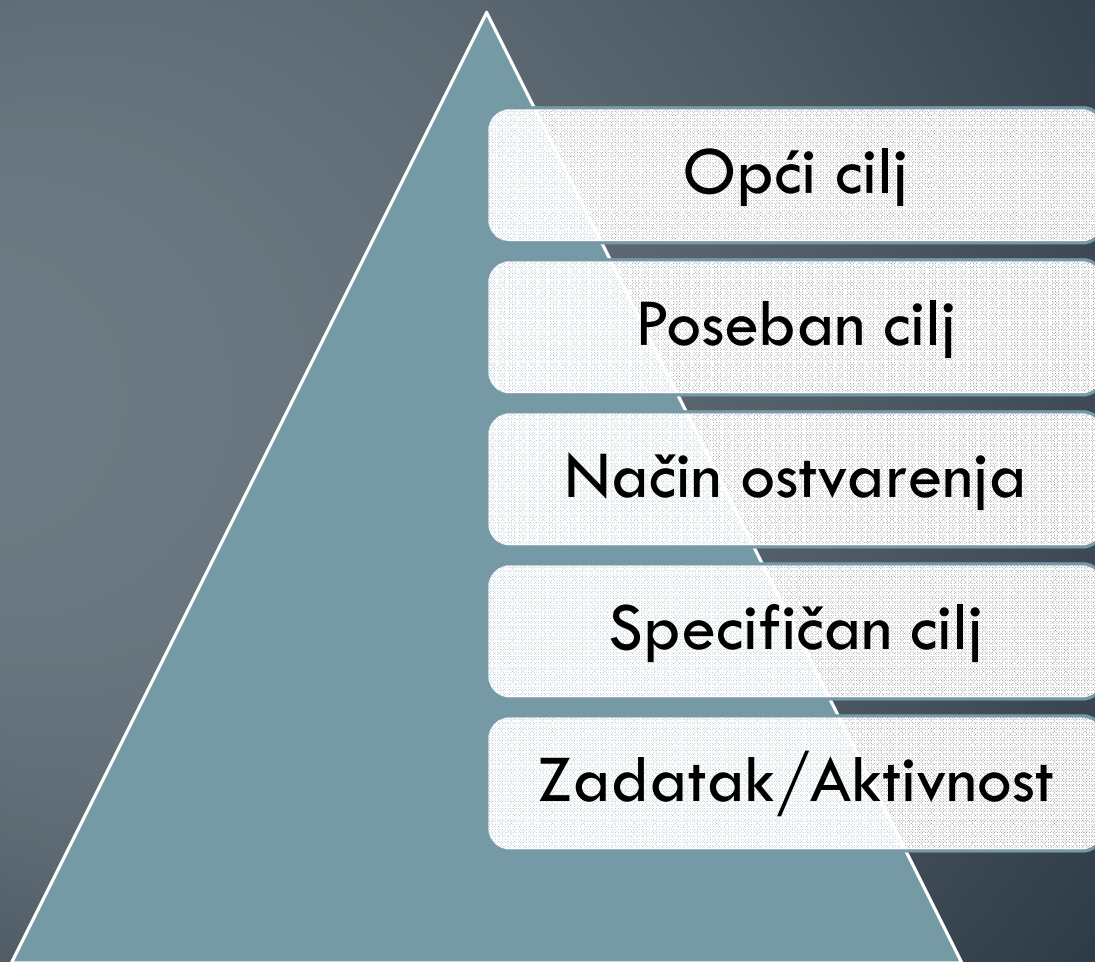
Godišnji plan rada



Poveznica Strateškog plana i Godišnjeg plana rada



Plan ustrojstvene jedinice



Utvrđivanje rizika za ostvarenje ciljeva

- Kroz jasnu postavljenu cjelinu tijela državne uprave potrebno je jasno postaviti i segmente/dijelove te cjeline.
- Što je cilj jasnije postavljen jasnije će se moći utvrditi rizici.
- Prilikom utvrđivanja rizika potrebno je utvrditi one rizike koji mogu imati najveći potencijalno negativan učinak na ostvarenje plana.

Opći cilj 1. Rasterećenje poslovnog sektora od prekomjernih troškova regulative i nameta

Poseban cilj: 1.1 Rasterećenje poslovnog sektora za barem 30% izmjerenog administrativnog troška - Samostalna služba za unapređenje poslovne klime

Rizik	Vrsta Strateški/operativni	Opis rizika (uzrok i posljedice)	Ukupna izloženost riziku	Područje utjecaja rizika i procijenjeni financijski učinci	Mjere za postupanje po riziku	Odgovorne osobe za provedbu mjera	Rok provedbe mjera*
Izostanak kvalitetnih informacija kroz sudjelovanje poduzetnika.	Operativni/ može utjecati na strateški	Uzrok: poduzetnici su preopterećeni svojim poslom i ne vjeruju u promjene, odnosno imaju strah od raznih inspekcija i "zamjeranja". Posljedica: gubitak vremena i energije na provedbu mjera koje poduzetnicima nisu važne odnosno ne donose značajno i očekivano rasterećenje	2	Usporavanje ostvarenja općeg cilja 1. i posebnog cilja 1.1. Narušena reputacija institucije. Razočaranje i gubitak povjerenja gospodarskog sektora	Aktivna edukacija kroz radionice i kontinuirano informiranje poduzetnika	Voditelj Samostalne Službe	Kontinuirano
Spora provedba usuglašene mjera.	Operativni/ može utjecati na strateški	Uzrok: suprotni interesi pojedinih grupa socijalnih partnera i lobiranje tijekom usuglašavanja izmjena propisa potrebnih za provedbu mjera. Posljedica: kašnjenje u provedbi, odustanak od provedbe nekih mjera, promjene u provedbi koje ne donose rasterećenje	4	Usporavanje ostvarenja općeg cilja 1. i posebnog cilja 1.1. Narušena reputacija institucije. Odustanak od provedbe mjera i daljnje reforme	Aktivno sudjelovanje u procesima izmjene propisa potrebnih za provedbu mjera	Voditelj Samostalne Službe	Kontinuirano

- Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta čija je vizija stvaranje konkurentnog tržišnog gospodarstva koje jamči jednostavnije i slobodnije uvjete poslovanja, digitalizaciju svih procesa, otvorenost prema inovacijama i slobodniji pristup unutarnjem tržištu EU, uz misiju stvaranja okruženja za jednostavnije i jeftinije poslovanje, rasterećenje poduzetništva, poticanje investicija i inovacija, digitalizaciju industrije i slobodni pristup unutarnjem tržištu EU, temelji se na slijedećim ciljevima koji su obuhvaćeni Godišnjim planom rada:
 - A. Strateški opći i posebni ciljevi:
 - 1. Rasterećenje poslovnog sektora od prekomjernih troškova regulative i nameta:
 - 1.1 Rasterećenje poslovnog sektora za barem 30% izmjerenog administrativnog troška do kraja 2018. godine
 - 1.2. Administrativno pojednostavljenje i digitalizacija javne nabave
 - 1.3. Poticanje partnerskog i savjetodavnog odnosa inspekcije prema gospodarstvu
 - 2. Povećanje konkurentnosti gospodarstva poticanjem investicijskog i inovacijskog okruženja:
 - 2.1. Digitalizacija gospodarstva i industrije, poticanje ulaganja i razvoj poduzetničke infrastrukture te unapređenje inovacijskog okruženja
 - 2.2. Poticanje ulaganja u istraživanje i inovacije te razvoj poduzetništva putem EU programa i ostalih javnih sredstava
 - 2.3. Učinkovito stvaranje, obnavljanje i korištenje robnih zaliha
 - 2.4. Unapređenje mjera i instrumenata razvoja malog gospodarstva
 - 3. Jačanje konkurentnosti trgovine na unutarnjem tržištu Europske unije:
 - 3.1. Poticanje uklanjanja prepreka slobodi unutarnjeg tržišta usluga i roba, poticanje jedinstvenog digitalnog tržišta EU te kvalitetnija zaštita potrošača
 -
 - B. Poslovni cilj:
 - 1. Učinkovito upravljanje i ostvarenje ciljeva Ministarstva

- Proces upravljanja rizicima kao i proces strateškog planiranja nezaobilazan su dio sustava upravljanja. Oni su kao blizanci. Svaki proces razvija svoje područje no usko su povezano i nemoguće ih je promatrati odvojeno.

TABLICA POKAZATELJA UČINKA						
Opći cilj:	1. Rasterećenje poslovnog sektora od prekomjernih troškova regulative i nameta					
Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.1. Rasterećenje poslovnog sektora za barem 30% izmjerenog administrativnog troška i uklanjanje niza prepreka slobodi tržišne konkurencije do kraja 2018.	Administrativni troškovi poslovnog sektora smanjeni za barem 30% u svakom regulatornom području poslovanja, slijedom provedenog mjerenja Standard Cost Model (SCM) metodologijom	%	0%	30% u odnosu na SCM mjerenje za 2017. godinu	15% u odnosu na SCM mjerenje za 2018. godinu	15% u odnosu na SCM mjerenje za 2019. godinu

Upravljanje rizicima za ostvarenje ciljeva

- Dok je kod sustava strateškog planiranja jako bitno definirati i odrediti jasne i konkretne ciljeve,
- Kod sustava upravljanja rizicima potrebno je utvrditi rizike i njihovu procjenu.
- Rizici sa najvećim potencijalnim učinkom su rizici kojima se treba upravljati.
- Utvrđene rizike na nivou obveznika vodi se u registru rizika koji se ažuriraju.
- Osim što je potrebno utvrditi rizike potrebno je i rizike nadopuniti s mjerama koje će se poduzimati te odgovornim osobama za njihovo rješavanje.

Upravljanje rizicima za ostvarenje ciljeva

- Upravljanje rizicima neizostavan je element dobrog upravljanja.
- Kod utvrđivanja rizika treba biti svjestan da su rizici dinamičke naravni a ne statičke.
- Rizici pa i riskiranje nalazi se u središtu funkcioniranje svake organizacije. Pretjerano riskiranje može dovesti do katastrofalnih rezultata npr. financijske krize.
- Kod procjene rizika ne može se biti nikada siguran osim ako vjerojatnost se ne smanji na 1 ili na 0.

Spremnost na rizik

- Stalna nesigurnost nalaže neprestano praćenje rizičnog okruženja.
- Odgovor na stalnu nesigurnost je fleksibilnost.
- Umjetnost da ste uvijek spremni je pravi odgovor na rizike.
- Često se priprema za neke posebne događaje koji se mogu desiti odnose energiju na predviđanja dok je puno bolji način sposobnost davanja odgovora na događaj i to pravovremenim proaktivnim odgovorom.

Upravljanje rizicima na svim razinama

- Rizicima se upravlja na svim razinama upravljanja.
- Rukovoditelji, sukladno dodijeljenim ovlastima, odgovorni su za ispunjavanje ciljeva u okviru svojih nadležnosti i za rizike koji su utvrđeni za ciljeve iz njihove nadležnosti.
- Operativnim rizicima upravlja se kontinuirano na dnevnoj bazi

Upravljanje rizicima

- U Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta ustrojavanjem Sektora za strateško upravljanje, analitiku i razvoj unutar kojeg je ustrojena Služba za upravljanje rizicima koja će sustavno provoditi analizu rizika Ministarstva sa svrhom ostvarenja planiranih ciljeva poslovanja.
- Potrebno je sa dosadašnje prakse identifikacije rizika u pojedinim slučajevima kroz slobodnu procjenu rizika, pojedinih djelatnika, uspostaviti sustavnu provedbu analize rizika i postupanja po rizicima radi ostvarenja ciljeva Ministarstva.